



**AGENT(E) DE SOUTIEN LOGICIEL
(Logiciel d'évaluation foncière)**

Rimouski

L'ENTREPRISE

Fondée en 1980, PG SOLUTIONS se dédie entièrement à la conception et à l'intégration de solutions d'affaires et de gestion dans le domaine public et parapublic. PG SOLUTIONS exerce ses activités québécoises à partir de ses bureaux de Rimouski, Québec, Montréal et Boisbriand.

PG SOLUTIONS est une filiale de Harris Computer Systems détenue à part entière par Constellation Software (TSX : CSU), un leader canadien en développement de solutions d'affaires. Nous sommes également Microsoft Gold Certified Partner.

DESCRIPTION DU POSTE

Relevant de l'équipe du service à la clientèle du bureau de Rimouski, l'agent de soutien logiciel intervient, auprès des clients, pour le soutien téléphonique de nos applications déployées dans les secteurs publics. Il est à l'aise à communiquer avec la clientèle et ouvert à utiliser ses compétences en informatique pour répondre aux questions des clients et analyser les situations problématiques reliées aux applications et aux environnements technologiques dans lesquels ceux-ci sont implantés. Il participe également au contrôle de qualité des applications supportées. Une formation en entreprise lui sera dispensée.

TÂCHES ET RESPONSABILITÉS

- Assurer le soutien téléphonique sur une application d'évaluation foncière;
- Établir un diagnostic de situations problématiques rencontrées par les clients à l'utilisation de leurs applications et rechercher des solutions pour les résoudre;
- Effectuer des tests et des validations de données suite aux nouveaux développements apportés aux applications supportées;
- Travailler en équipe avec les autres agents de soutien logiciel, afin de répondre aux besoins de notre clientèle et d'assurer la satisfaction de celle-ci;
- Possibilité de donner de la formation en clientèle, soit à distance ou sur place.

EXIGENCES ET APTITUDES PROFESSIONNELLES

- Esprit d'analyse, aptitudes à travailler en équipe et capacités de communication;
- Bonne connaissance des environnements informatiques;
- Capacité de s'exprimer de façon claire et concise; bonne écoute;
- Posséder un bagage pédagogique est un atout;
- Posséder un anglais fonctionnel est un atout.

FORMATION ET EXPÉRIENCE DE TRAVAIL

- Détenir un DEC en informatique ou un DEP en soutien informatique;
- Deux (2) ans d'expérience en informatique;
- Expérience en évaluation foncière serait un atout.

Cet emploi offre une carrière stimulante dans un environnement de travail innovateur, un salaire concurrentiel et une gamme complète d'avantages sociaux, incluant une politique de vacances généreuse, une assurance collective couvrant les frais médicaux et dentaires, ainsi que les assurances vie et invalidité.

Le genre masculin est utilisé uniquement afin d'alléger le texte.

Toute personne intéressée devra faire parvenir son curriculum vitae avant le 2 mars 2011, soit par télécopieur ou par courrier électronique, à :

PG Solutions

Télécopieur : (418) 725-4747 ou sans frais au (866) 925-4747

Adresse électronique : emploi@pgsolutions.com

*Seules les personnes sélectionnées recevront un accusé de réception.

Pour de plus amples renseignements, n'hésitez pas à visiter notre site Internet à :
www.pgsolutions.com

“ Nous appliquons un programme d'accès à l'égalité
et invitons les femmes, les Autochtones, les minorités visibles et les
personnes handicapées à présenter leur candidature ”