

Démarrez votre projet
de Ville Intelligente

PG Solutions

www.appvoila.com | ventes@pgsolutions.com | 1866-617-4468



AJOUTER DE L'INTELLIGENCE À VOS SOLUTIONS

Par quoi commencer?

En 2017, plusieurs municipalités souhaitent devenir des villes intelligentes et numériques. Et pour y arriver, la municipalité doit investir dans des projets innovants. Chez PG Solutions, nous croyons fermement que la première étape du cadre stratégique doit être les services directs aux citoyens. Le but ultime de cette étape est d'accroître l'offre numérique des services directs aux citoyens et aux entreprises.

Afin de partir avec de bons éléments, votre stratégie doit se baser sur les éléments structurels suivants :

| Communauté | Communications | Architecture |
|---|---|--|
| Développer avec les citoyens des solutions dynamiques et durables | Trouver des solutions qui permettent à la municipalité et aux citoyens d'être mieux servi | Implanter une architecture technologique connectant plusieurs services |

Ces éléments structurels peuvent ainsi accélérer votre projet de ville intelligente. En choisissant un partenaire fiable ayant acquis une expérience notable dans la mise en place de services directs numériques aux citoyens, votre projet de ville intelligente est beaucoup plus près que vous ne le pensez et à un prix très raisonnable.

Commençons?



VERS DES MUNICIPALITÉS PLUS INTELLIGENTES...

Une étude¹ récente révèle que 71% des citoyens qui résident à l'extérieur des 8 plus grandes villes du Québec désirent avoir accès à davantage de services directs en ligne. Ces derniers sont généralement satisfaits en matière d'accessibilité à l'information, mais les municipalités n'utilisent pas les bons canaux pour diffuser cette information.

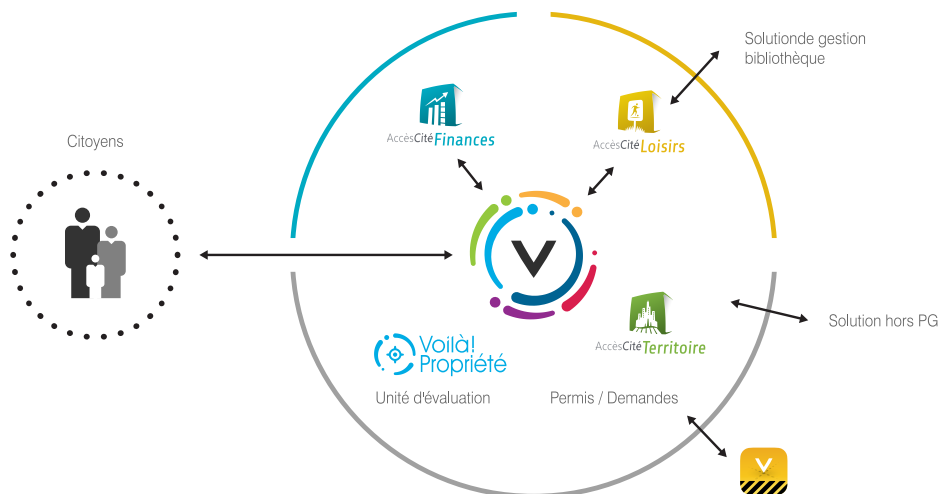
Dans l'utilisation d'applications et d'outils numériques, 64% des citoyens trouvent que leur municipalité est en retard. Plusieurs solutions numériques sont offertes actuellement qui répondent à un tel besoin d'améliorer la communication en temps réel avec les citoyens. Il existe de nombreux « experts » et « exemples » européens, mais malgré cette expertise, les modèles à suivre ne sont pas très adaptés à réalité québécoise. Cependant, il existe bel et bien une expertise québécoise et des exemples de succès sont déjà implantés comme la Ville de L'Ancienne-Lorette, Granby et Saint-Bruno-de-Montarville. Ces villes ont fait le choix de lancer le projet de ville intelligente avec la plateforme Voilà!

Développée conjointement avec la Ville de L'Ancienne-Lorette, **Voilà!** est la réponse aux besoins actuels de vos citoyens. C'est une plateforme révolutionnaire qui facilite la relation avec vos **citoyens** en centralisant toutes les interactions possibles en un seul **Dossier citoyen personnalisé**. Voilà est disponible sur un PC et une tablette (Portail citoyen) et sous la forme d'une application mobile (Android ou iOS)



¹ Étude réalisée à l'aide d'un partenaire externe indépendant.

VOUS ÊTES DÉJÀ UNE MUNICIPALITÉ INTELLIGENTE... OU PRESQUE



AJOUTER UN MODULE ET VOILÀ!

Les requis sont bien simples pour ouvrir vos services à Voilà! et donnez un accès central à vos citoyens. Les trois modules principaux pour offrir des services en ligne directs sont :

- AccèsCité Territoire vous permet de gérer efficacement les informations du citoyen en relation avec les services de votre municipalité et ainsi d'assurer une qualité de service exemplaire. Avec les modules Permis et Qualité des services / Requêtes, votre municipalité centralise automatiquement toutes demandes provenant des citoyens en plus de les prioriser.
- AccèsCité Finances vous permet de gérer vos processus comptables dans les règles de l'art en plus d'offrir à vos citoyens leur compte de taxes en ligne et la consultation du solde en direct et ce avec la plateforme Voilà!
- AccèsCité Loisirs : Optez pour une solution qui accroît la gamme de services d'une municipalité en optimisant et simplifiant le service de loisirs. En plus de comprendre et d'adresser les besoins de vos citoyens, cette solution 100% web évolue à votre rythme en plus d'offrir l'option multiorganisations.

En combinant la force d'ACCÈSCITÉ et VOILÀ!, votre municipalité ajoute cette intelligence et tout en rendant vos services directs en ligne dynamiques pour vos citoyens.



LE CHOIX D'ÉLÉMENTS STRUCTURELS :

1. Développer une communauté

Votre projet de ville intelligente doit être pensé et mis en place en prenant en compte que le citoyen doit être au cœur de vos préoccupations. Il est donc indispensable de le consulter fréquemment avant la mise en place d'une plateforme de services directs numériques.

2. Établir une communication bidirectionnelle

Aujourd'hui le numérique est partout dans nos vies. Les villes doivent y être également. Vos communications sont les objectifs principaux de vos services afin de mieux informer vos citoyens, mais également d'améliorer leur qualité de vie. Il est crucial pour votre administration de rejoindre les citoyens de la façon la plus efficace et simple possible, et ce avec **le téléphone intelligent**.

3. Mettre en place une architecture

Le citoyen s'attend que sa municipalité le contactera directement sur son téléphone pour y offrir un service personnalisé. Il faut donc arrêter de penser à évoluer dans l'ère des technologies. **Nous y sommes déjà**. Votre municipalité possède un module ou tous les modules nécessaires afin d'ajouter cette tranche d'intelligence qui permet de tout connecter.

SÉLECTION D'UNE SOLUTION

Votre municipalité possède déjà plusieurs solutions d'ACCÈSCITÉ, ce qui vous donne un avantage puisqu'il ne vous manque que la plateforme Voilà! pour offrir à vos citoyens des services numériques. Voilà! ajoute de l'intelligente à vos municipalités en connectant les solutions de gestions, tel qu'AccèsCité et ainsi rendre disponible l'information à vos citoyens.

Afin de s'assurer d'un développement axé sur les besoins des municipalités, un partenariat a été établi avec la Ville de L'Ancienne-Lorette.

UNE SOLUTION UNIQUE

- Comprenant un portail Web adaptatif ET une application mobile;
- Multi-villes : Voilà! propose au citoyen une expérience de navigation entre les villes de son choix : il peut au besoin consulter l'horaire de la piscine de sa ville ou les politiques de déneigement près de son lieu de travail dans une autre ville, et ce avec la même application;
- Offrant un API pour connexion multi-fournisseurs;
- Gestion des alertes SMS, courriel et notification;
- Avec une carte citoyenne numérique dématérialisée (code-barre);
- Possibilité de paiement;
- Sondage d'opinion;
- Signalement sur mobile;
- Calendrier des événements;
- Inscription aux activités et réservation de plateaux;
- Vos factures sur Voilà! (comptes de taxes)

OPTIONS DISPONIBLES

Requête

La portion Requête de la solution Voilà ! permet aux citoyens d'acheminer, en toute confidentialité, des demandes par internet et d'obtenir un suivi sur chacune de ces demandes. Ce module s'intègre parfaitement au module d'AccèsCité Territoire, Qualité des services.

Ce module offre une plus grande efficacité administrative par l'automatisation des opérations en plus d'être un puissant outil de validation et de mesure de qualité du service offert. Par le fait même, la ville offrira une transparence accrue sur sa demande et ainsi une amélioration du service au citoyen.



Loisirs et culture

Les citoyens ne veulent plus faire le détour par l'hôtel de ville pour s'inscrire aux activités de loisirs. Ceux-ci utilisent de plus en plus la technologie web et mobile pour les opérations quotidiennes. Le module Loisirs et culture offre une vitrine en ligne sur les activités de loisirs de la ville.

Pour la ville, le module Loisirs et culture est simple et facile d'accès pour les utilisateurs à l'interne. Il permet ainsi de gérer les notions d'intervenants et d'activités en plus d'offrir la portion de gestion des transactions financières du service de loisirs.



Permis

Le module Permis permet aux citoyens d'acheminer des demandes de permis et d'obtenir un suivi sur chacune de ses demandes de permis. L'intégration avec le module Permis d'AccèsCité Territoire vous permet de gérer tout le processus d'émission de permis. L'administration de la municipalité bénéficiera d'une plus grande efficacité administrative par l'automatisation des opérations en plus d'obtenir une satisfaction accrue des citoyens en facilitant le processus de demandes de permis.

La portion Permis de Voilà ! permet au citoyen de connaître automatiquement la réglementation, les normes d'implantation ainsi que les documents requis pour chaque type de permis. Ce module permet également au citoyen de payer et de récupérer son permis directement en ligne.



Opinion citoyenne

Un nouveau projet dans votre ville ? Pourquoi ne pas sonder les citoyens ? Rejoignez-les facilement avec l'application Voilà ! et son module opinion citoyenne. Sous forme de question simple, demandez leur opinion sur divers projets ou questionnement dans votre ville. Vous obtiendrez ainsi leur opinion en temps réel tout en ciblant certains quartiers pour obtenir le pouls de ces citoyens.



Propriété

Mieux connu sous le nom d'Unité d'évaluation en ligne, Voilà ! Propriété offre un panorama complet de l'information qui se rattache à une unité d'évaluation. L'accent est mis dans un premier temps sur les données de taxation, soit l'avis d'évaluation, le détail des taxes ou les confirmations de taxes. Le tout est disponible en ligne au citoyen.

Dans son Dossier de propriété, le citoyen retrouvera également de l'information relative à sa propriété comme l'horaire des collectes, son district électoral en plus de son conseil municipal. Cette information permettra également de le rejoindre facilement en cas de mesures d'urgence.



Signalement

Étroitement relié au module de Requête, Voilà ! Signalement permet à un citoyen de signaler un problème non urgent tel qu'un nid-de-poule. En trois étapes, l'application ciblera automatiquement le problème sur la carte. Ensuite, le citoyen pourra joindre une photo et il ne suffit que d'envoyer le tout. Avec plus de 150 villes participantes, les municipalités impliquent le citoyen dans la résolution de problèmes sur leur territoire.



Portail municipal des fournisseurs

Ce portail permet aux villes simplifie la tâche des villes en centralisant tous les fournisseurs en une seule plateforme web. La ville peut ainsi facilement identifier les fournisseurs pouvant être invités à soumissionner pour l'acquisition de biens ou de services. Le portail permet de responsabiliser les fournisseurs à mettre à jour leur profil et vous permet ainsi d'accéder à un plus grand nombre de fournisseurs. L'administration de la ville épargnera du temps dans la gestion des fournisseurs grâce à son automatisation en plus d'offrir un outil de recherche dynamique qui permettra d'identifier rapidement les soumissionnaires potentiels. Ceci favorisera grandement l'équité entre les fournisseurs d'une même catégorie en plus d'encourager la compétition.



Création de site web

La plateforme Voilà ! permet à vos citoyens d'accéder à une expérience digitale pour leur Dossier citoyen. Cependant, afin d'offrir une expérience complète à vos citoyens, nous offrons le service de création de sites web dédiés au marché municipal. Fort d'une expérience en design web, en stratégie numérique, expérience utilisateur, notre équipe vous épaulera dans votre identité numérique. En combinant un nouveau site web et la plateforme Voilà !, vous assurez à vos citoyens une expérience numérique intégrée dans un seul écosystème.

ÉVOLUTION

Pourquoi choisir Voilà? La force du nombre et la pérennité de PG Solutions, un partenaire du monde municipal de longue date. Voilà! continuera d'évoluer à grande vitesse avec l'apport des villes, mais également des citoyens. La beauté de la technologie web et du mobile est qu'elle permet d'apporter des nouvelles fonctionnalités constamment sans devoir refaire un déploiement. De plus, la plateforme a été conçue pour être grandement paramétrable selon vos besoins fonctionnels et visuels.





RÉFÉRENCES

Plusieurs villes se joignent à la communauté grandissante des villes participantes à la plateforme Voilà! Chaque ville mettra à contribution son expérience en termes de relation citoyenne afin de bonifier l'expérience utilisateur pour tous les citoyens. C'est dans cette optique que la Ville de L'Ancienne-Lorette, partenaire de développement, et PG Solutions, développeur de la plateforme Voilà!, promettent de rendre disponibles de nombreuses innovations dans les prochains mois afin de dynamiser et personnaliser davantage la relation citoyen-ville.

- Granby
- Sainte-Marthe-sur-le-Lac
- Mercier
- Sainte-Catherine
- Saint-Bruno-de-Montarville
- Baie-Comeau
- Lac Beauport
- Stoneham
- Lachute
- L'Esterel
- Boischatel
- Prévost
- Saint-Donat
- L'ange Gardien
- La Sarre
- Cowansville
- Et nombreuses autres