



Portail citoyen - SMS

www.pgsolutions.com | ventes@pgsolutions.com | 1 866 617-4468

En 2019, les villes avaient l'obligation de se doter d'un système de communication de masse pour rejoindre leur population dans le cadre de la sécurité civile.

Le Portail Citoyen Voilà s'est donc adapté et offre maintenant l'option aux villes et aux municipalités de communiquer avec leurs citoyens via SMS par l'intégration des services des fournisseurs d'alertes tel OmniAlert et Somum permettant ainsi aux responsables des communications:

- D'inscrire les citoyens au service d'alerte
- De communiquer avec les citoyens via sms

Les villes peuvent ainsi communiquer avec leurs citoyens par SMS pour :

- La cueillette des ordures
- Les opérations déneigement
- Les urgences municipales

Cette fonctionnalité permet aux citoyens de s'inscrire aux alertes de sécurité civile via leur profile dans leur Portail Citoyen et de recevoir toutes les communications de la ville pour leur adresse principale et pour toutes adresses pour lesquels ils désirs été informés en cas de sinistre.

Les responsables aux communications n'ont pas besoin d'apprendre à utiliser un autre système puisqu'ils continuent d'utiliser leur plateforme comme à l'habitude.

Avantages villes

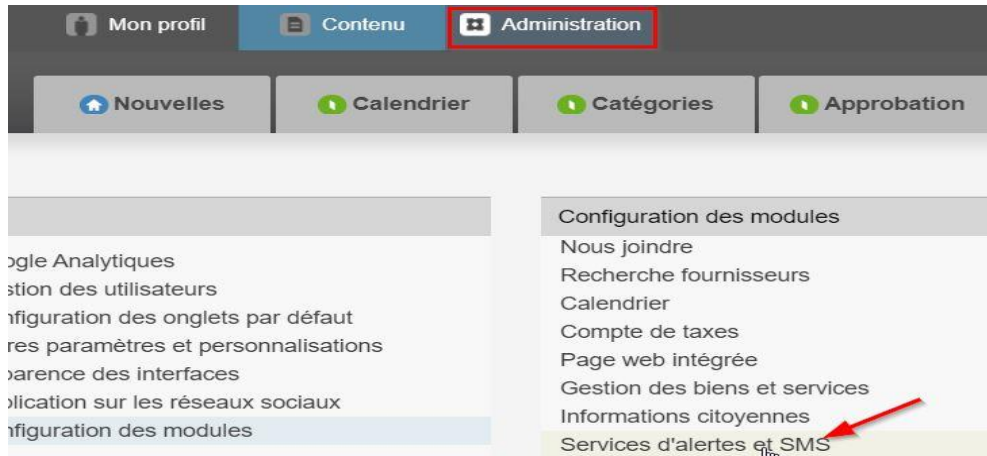
- Un seul outil de travail.
- Liste unique d'utilisateur synchronisé en temps réels entre les deux systèmes.

Avantages utilisateurs

- Inscription instantanée au système alerte lors de l'inscription à Voilà!
- Possibilité de s'inscrire et de se désinscrire en tout temps.
- Un seul authentifiant à conserver.

L'option SMS se trouve dans le gestionnaire de contenu du Portail Citoyen Voilà! Pour bénéficier de cette option, la ville doit utiliser un partenaire d'alerte. Tout d'abord, une configuration doit être mise en place dans Administration :

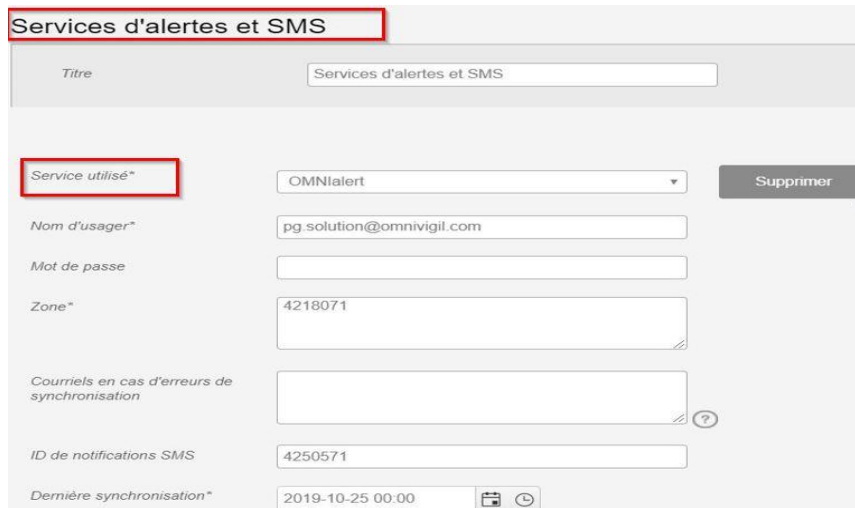
Un partenaire doit être indiqué dans Administration tel qu'indiqué ci-bas.



Mon profil | Contenu | **Administration**

Nouvelles | Calendrier | Catégories | Approbation

Configuration des modules
 Nous joindre
 Recherche fournisseurs
 Calendrier
 Compte de taxes
 Page web intégrée
 Gestion des biens et services
 Informations citoyennes
Services d'alertes et SMS



Services d'alertes et SMS

Titre: Services d'alertes et SMS

Service utilisé*: OMNialert [Supprimer]

Nom d'utilisateur*: pg.solution@omnivigil.com

Mot de passe: []

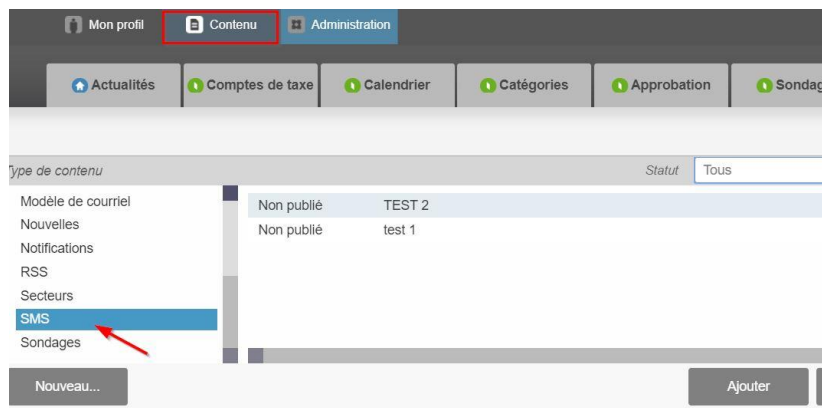
Zone*: 4218071

Courriels en cas d'erreurs de synchronisation: []

ID de notifications SMS: 4250571

Dernière synchronisation*: 2019-10-25 00:00

Dans Contenu, une option « SMS » permet l'envoi.



Mon profil | **Contenu** | Administration

Actualités | Comptes de taxe | Calendrier | Catégories | Approbation | Sondages

Type de contenu: [] Statut: Tous

Modèle de courriel
 Nouvelles
 Notifications
 RSS
 Secteurs
SMS
 Sondages

Nouveau... [Ajouter]

À l'ajout du message texte, vous pourrez saisir le contenu et valider si votre message respecte les limites de caractères.



Titre
Ramassage du bac bleu

Texte
Collecte du bac bleu demain, veuillez le mettre à la rue ce soir.

1 SMS (65 caractères)
[Copier l'information dans l'onglet ANG](#)

Important : Un message comportant plus de 136 caractères pourrait être transmis de façon fragmenté et ainsi reçu sous la forme de plusieurs SMS. Un message de 800 caractères est permis.

Les communications sms pourront être envoyées par secteur et catégorie ou par groupe de diffusion. Les citoyens abonnés de Voilà devront avoir saisi leur numéro de téléphone cellulaire et activer l'option permettant de recevoir les sms. Un plan de communication est à prévoir pour informer les abonnés.

Mes alertes de sécurité civile

Lors de situations d'urgence où votre sécurité est en jeu, la Ville de aimerait vous envoyer des alertes aux coordonnées spécifiées dans votre profil afin de vous informer de la situation et améliorer l'efficacité des opérations.

Je veux recevoir des alertes de sécurité civile.

À propos de PG Solutions

Fondée en 1980, PG Solutions se dédie entièrement à la conception et à l'intégration d'affaires et de gestion dans les milieux municipal et gouvernemental. Les domaines d'affaires touchés par les solutions de PG Solutions sont les services de solutions es en ligne, la gestion du territoire, la gestion financière, l'évaluation foncière, les loisirs et la gestion intégrée de documents. Aujourd'hui, PG Solutions est implanté chez plus de 1000 clients au Québec. PG Solutions exerce ses activités à partir de ses bureaux de Montréal, Boisbriand, Québec et Rimouski.